

Computertechnik
 Serviceabteilung
 Neugasse 6
 67363 Lustadt

Ihre Kundendaten

Kundennummer:
Kundenname:
Ansprechpartner:
Telefon:

HINWEISE-BITTE BEACHTEN

Füllen Sie dieses Formular bitte möglichst vollständig und gut verständlich aus.
Bitte legen Sie eine Rechnungskopie bei.

Der Versender ist für eine ausreichende Verpackung verantwortlich.
 Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt der Garantieanspruch.

Benutzen Sie zur Rücksendung des PCs die Gehäuse-Originalverpackung sowie ein ausreichend große Außenkarton mit viel Polstermateriel. Der PC in der Originalverpackung muss zusätzlich in ein ausreichend großes und gut gepolstertes Außenkarton (z.B. unsere Systemverpackung) eingepackt werden.

Bei PCs ist es empfehlenswert, den in die Gehäuseverpackung eingepackten PC so in den Außenkarton einzulegen, dass sich das Mainboard unten befindet und die Grafikkarte sowie CPU-Kühler nach oben stehen. Kennzeichnen Sie danach die Oberseite des Außenkartons, damit er auch später in dieser Position transportiert wird.

Einzelkomponenten müssen für den Versand gut verpackt sein (mindestens 3cm Polsterung zu jeder Seite) und sich in einer antistatischen Folie/Verpackung befinden.

Direkteabwicklung folgender Produktgruppen: TFT's und Notebooks können im Servicefall direkt mit dem Hersteller abgewickelt werden.

Bitte bedenken Sie, dass wir bei unberechtigten Reklamationen wie z.B. kein Fehler festzustellen, Bedienungsfehler, Kompatibilitätsfehler, Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc. - keine Gewährleistung übernehmen.

In solchen Fällen berechnen wir eine Bearbeitungs pauschale von 60 Euro.

Eingesendete Ware auf Kulanz leiten wir ohne Anerkennung jeglicher Rechtspflicht an den Hersteller weiter. **Auf die Dauer der Kulanzbearbeitung haben wir keinen Einfluß.**

ARTIKELDATEN

Re.Nr.	
Re.Datum	
Artikelbezeichnung	
detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend erforderlich) "defekt" ist keine Fehlerbeschreibung.	
Eingesendetes Zubehör	

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel